

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH w ESTETIC DENT SP. Z O. O.

Spis treści:

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

Rozdział 2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem podmiotu leczniczego

Rozdział 3. Katalog zachowań zabronionych

Rozdział 4. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego oraz osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji

Rozdział 5. Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania

Rozdział 6. Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

Rozdział 7. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

Rozdział 8. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy

Rozdział 9. Zasady ochrony wizerunku małoletniego

Rozdział 10. Postanowienia końcowe

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

- 1) Standardy Ochrony Małoletnich w Estetic Dent sp. z o. o., z siedzibą w Wieliczce ,
ul. Krakowska 2b/4, 32-020 Wieliczka (dalej Estetic Dent) zostały opracowane w związku z obowiązkami prawnymi nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
- 2) Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:
 - a) Krzywdzeniu małoletniego – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego (w tym czynu nieobyczajnego) na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub przez zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie;

- b) Przemocy fizycznej – należy przez to rozumieć celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być wszelkiego rodzaju urazy fizyczne m. in: złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne;
 - c) Przemocy psychicznej – należy przez to rozumieć wszelkie działania wpływające negatywnie na psychikę małoletniego m. in: powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie, wciąganie w konflikt osób dorosłych, manipulowanie małoletnim, brak odpowiedniego wsparcia, uwagi, stawianie małoletniemu wymagań i oczekiwań, którym nie jest w stanie sprostać;
 - d) Przemocy seksualnej – należy przez to rozumieć angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Wykorzystywanie seksualne odnosi się do zachowań kontaktem fizycznym (np. dotykanie dziecka, współżycie z dzieckiem) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie dziecku materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm);
 - e) Małoletnim – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18. roku życia lub nie zawarła małżeństwa (w wyniku którego uzyskała pełnoletniość);
 - f) Opiekunie – należy przez to rozumieć opiekuna faktycznego/prawnego – osobę uprawnioną do reprezentacji i stanowieniu o małoletnim;
 - g) Kierownictwie – należy przez to rozumieć kierownika podmiotu leczniczego, jego zastępców, pełnomocników oraz wszelkie osoby mające uprawnienia decyzyjne w podmiocie leczniczym, niezależnie od nazwy ich funkcji;
 - h) Personelu – należy przez to rozumieć wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w Estetic Dent, które biorą udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małoletnim lub mogą mieć kontakt z małoletnim, bądź uczestniczą w procedurze zatrudniania, niezależnie od wykonywanego zawodu i podstawy prawnej udzielania świadczeń zdrowotnych lub wykonywania obowiązków służbowych;
 - i) Standardach – należy przez to rozumieć niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich;
 - j) Zatrudnieniu – należy przez to rozumieć nawiązanie współpracy z jakąkolwiek osobą na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej (kontraktowej);
- 3) Obowiązek przestrzegania standardów ma każdy członek personelu oraz kierownictwo podmiotu leczniczego
- 4) Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich, personel i kierownictwo podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez osoby dorosłe trzecie lub przez innych małoletnich.
- 5) Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest kierownik podmiotu leczniczego – Anna Grzegorzcyk

- 6) Przed zatrudnieniem jakiejkolwiek osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy uzyskać informację z Rejestru Sprawców Przepęstw Na Tle Seksualnym dotyczącą tego, czy dana osoba figuruje w tym rejestrze
- 7) Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy zobowiązać ją do dostarczenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu Karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu Karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
- 8) W przypadku zatrudnienia cudzoziemca, należy przeprowadzić jego weryfikację pod kątem figurowania w rejestrach karalności państwa pochodzenia, lub państwa w którym osoba ta ostatnio zamieszkiwała, w zakresie przestępstw wskazanych w standardzie 7 lub odpowiadającym im czynów zabronionych, sankcjonowanych prawem danego państwa. Kierownik podmiotu leczniczego uprawniony jest ponadto do zobowiązania cudzoziemca do złożenia odpowiedniego oświadczenia o niekaralności. Oświadczenia składane są pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.
- 9) Zatrudnić w Estetic Dent można wyłącznie te osoby, które nie figurują w Rejestrze Sprawców Na Tle Seksualnym i które dostarczyły aktualne zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające, że nie były skazane za przestępstwa, których mowa w standardzie 7.
- 10) Każdy członek personelu ma obowiązek zapoznania się ze standardami. Potwierdzeniem zapoznania się ze standardami przez członka personelu jest złożenie przez niego oświadczenia, wzór którego stanowi załącznik nr 1 do standardów.
- 11) Kierownik podmiotu leczniczego co najmniej raz w roku w grudniu:
 - a) dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Na Tle Seksualnym, ustalając czy członek personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, nie został wpisany do tego rejestru;
 - b) odbiera oświadczenia od członka personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, o tym, że nie został on wpisany do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w standardzie 7 oraz że nie toczy się wobec niego postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do standardów
- 12) W przypadku powzięcia informacji o:

- a) Wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwa określone w standardzie 7, kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi;
- b) Skazaniu członka personelu za przestępstwo lub przestępstwa określone w standardzie 7, kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska.

Rozdział 2.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a personelem

- 1) Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez personel oraz kierownictwo Estetic Dent w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.
- 2) Członkowie personelu oraz kierownictwo:
 - a) Traktują małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnim spokój i cierpliwość, a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
 - b) Dbają o przestrzeganie ich praw pacjenta;
 - c) Respektują ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów fizycznych;
 - d) W miarę możliwości tłumaczą im podejmowane działania adekwatnie do ich wieku, jednocześnie starając się minimalizować strach i lęk wynikający z sytuacji oraz dążą do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia zdrowotne;
 - e) Dają możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym
- 3) Każda osoba zatrudniona w podmiocie leczniczym, która ma świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontakcie z tym małoletnim.
- 4) Jeśli małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie nieestosownym bądź nieadekwatnym charakterze, personel

podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wyczuciem małodletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.

- 5) Na badanie małodletniego pacjenta należy uzyskać zgodę opiekuna według przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.
- 6) Badanie małodletniego należy wykonywać w obecności jego opiekuna.
- 7) Kontakt fizyczny z małodletnim odbywa się jedynie podczas wykonywania świadczeń medycznych, za zgodą opiekuna i za zgodą małodletniego – w przypadku ukończenia przez niego 16. roku życia lub zawarcia małżeństwa.
- 8) Podczas badania małodletniego pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.
- 9) Należy zachęcać małodletniego do przyjmowania asertywnej postawy, wyrażania własnych opinii, informowania o własnych odczuciach.
- 10) Małodletniego i jego opiekuna należy poinformować o możliwości zgłoszenia niewłaściwego zachowania pracowników Estetic Dent względem małodletniego, wypowiedzianych przez niego słów, wykonywanych gestów lub innego zachowania, które wywołało uczucie dyskomfortu / zaniepokojenia lub było obraźliwe / krzywdzące.
- 11) Małodletni i jego opiekun mogą dokonać zgłoszenia każdemu pracownikowi Estetic Dent, który zobowiązany jest powiadomić kierownika lub osobę odpowiedzialną za realizację standardów.
- 12) Członkowie personelu zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małodletnich.

Rozdział 3.

Katalog zachowań zabronionych

- 1) Zabrania się stosowania jakiegokolwiek formy lub postaci przemocy wobec małodletnich – zarówno przemocy fizycznej jak i psychicznej (werbalnej).
- 2) Zabrania się dotykania małodletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną.

- 3) Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotyczny, pornograficznym bądź przemocowym.
- 4) Zabrania się wyśmiewania małoletnich, poniżania ich lub etykietowania.
- 5) Nie należy ujawniać informacji wrażliwych dot. dziecka wobec osób nieuprawnionych.
- 6) Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawny, bądź ukrywany, wiązać się jakkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy bądź autorytetu.
- 7) Personel nie może kontaktować się bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego opiekuna.
- 8) Personel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych formie, w szczególności poprzez zapraszanie albo przyjmowanie zaproszeń od małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form kontaktu.

Rozdział 4.

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji

- 1) W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:
 - a) Sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu;
 - b) Zachowań rodzących podejrzenie przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do zgłoszenia ich kierownikowi podmiotu leczniczego;
 - c) Naruszenie standardów – każdy członek kierownictwa lub personelu jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń kierownikowi podmiotu leczniczego

- 1) Podejrzanie naruszenia standardów, w szczególności poprzez krzywdzenie małych dzieci można zgłaszać p. Annie Grzegorzczuk lub na adres mailowy: esteticdent@gmail.com
- 2) Kierownik podmiotu leczniczego dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małego dziecka przez członka personelu, podejmując wszelkie niezbędne działania. Podejmowane działania kierownik podmiotu leczniczego dokumentuje.
- 3) W przypadku gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małego dziecka przez członka personelu, członek ten zostaje natychmiast od wszelkich form kontaktu z małym dzieckiem do czasu wyjaśnienia sprawy.
- 4) W przypadku zaobserwowania, że opiekun małego dziecka zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małego dziecka bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małego dziecka sobie nie radzi, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.
- 5) W sytuacji opisanej w standardzie 5 w przypadku:
 - a) Ubóstwa – można porozmawiać z opiekunem małego dziecka i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej;
 - b) Zaniedbania – można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego, w szczególności o telefonach zaufania oraz poradniach specjalistycznych;
 - c) Przemocy – można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty.
- 6) W przypadku gdy z rozmowy z opiekunem wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małowemu dziecku, ignoruje zdarzenia bądź stan psychofizyczny małego dziecka lub w inny sposób nie wspiera małego dziecka, który doświadczył krzywdzenia, kierownik podmiotu leczniczego sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje się do właściwego sądu rodzinnego. Z wniosku sporządza się notatkę
- 7) W przypadku podejrzenia, że zdrowie i życie małego dziecka są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małowemu dziecku, kierownik podmiotu leczniczego sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury. Z zawiadomienia sporządza się notatkę.
- 8) Informację o podjętej informacji umieszcza się w dokumentacji medycznej dziecka.

- 9) W placówce prowadzony jest rejestr zdarzeń zagrażających dobru małoletniego, który stanowi załącznik nr 3.

- 10) W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:
 - a) Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900;
 - b) Ogólnopolskie Pogotowie Dla Ofiar Przemocy W Rodzinie „Niebieska Linia” 800 120 002;
 - c) Telefon Zaufania Dla Dzieci I Młodzieży 116 111

Rozdział 5.

Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania

- 1) Kierownik podmiotu leczniczego nie rzadziej niż co rok dokonuje przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy udokumentować.

- 2) Członkowie personelu, małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów do kierownictwa podmiotu leczniczego.

- 3) Kierownik podmiotu leczniczego może sprawdzać znajomość standardów wśród personelu oraz organizować szkolenia z zakresu standardów.

Rozdział 6.

Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

- 1) Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się w budynku podmiotu leczniczego w recepcji.

- 2) Każdy małoletni lub opiekun małoletniego może otrzymać kopię standardów dostępnych w recepcji do wglądu.

Rozdział 7.

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

1. Podmiot leczniczy zapewnia dostęp do sieci Internet

2. Dostęp do sieci Internet jest zabezpieczony hasłem oraz tak skonfigurowany, że uniemożliwia wchodzenie na strony:
 - o treści pornograficznej lub erotycznej;
 - przedstawiające obrazy przemocy lub okrucieństwa wobec innych ludzi lub zwierząt
 - witryny hazardowe
 - niemodyfikowane pokoje czatu

Rozdział 8

Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy

1. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego, kierownik podmiotu leczniczego ustala plan jego wsparcia wraz z jego opiekunem, o ile to nie on dopuszcza się krzywdzenia.
2. O ile to możliwe, po ustaleniu planu wsparcia kierownik podmiotu leczniczego wysłuchuje zdania małoletniego i je uwzględnia

Rozdział 9

Zasady ochrony wizerunku małoletniego

1. Dane osobowe małoletniego podlegają ochronie na zasadach ogólnych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i RADY (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r.
2. Wizerunek małoletniego podlega ochronie.
3. Upublicznianie wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia, nagranie auto-video) wymaga pisemnej zgody opiekuna tego małoletniego.
4. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takie jak zgromadzenie, krajobraz, publiczne wydarzenie, zgoda opiekuna na utrwalenie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.
5. Wizerunek małoletniego utrwalony za pomocą kamer monitoringu wizyjnego służących do rejestracji obrazu na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu znajdującym się w podmiocie leczniczym nie podlega upublicznianiu i nie wymaga zgody opiekuna małoletniego do utrwalania jego wizerunku. Wykorzystanie utrwalonych w ten sposób materiałów ograniczone jest wyłącznie do pierwotnie określonych dla ich rejestracji celów.

Rozdział 10

Postanowienia końcowe

1. Standardy względem osób zatrudnionych w Estetic Dent mają moc regulacji wewnętrznych, do przestrzegania których są zobowiązani.
2. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia. Ogłoszenie standardów odbywa się poprzez opublikowanie w formie określonej w standardzie 1 rozdział 6.

3. Kierownik podmiotu leczniczego uprawniony jest do dokonywania zmian standardów. Zmienione standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia w sposób określony w standardzie 1 rozdział 6.